



ICT Supporter 80 - 100% (m/w/d)

Arbeitsort Frauenfeld

Gesucht per sofort oder nach Vereinbarung

Die Müller Frauenfeld Gruppe begeistert seit über 50 Jahren mit Kompetenz und Innovation im Bahnbereich. Wir suchen eine initiative Persönlichkeit mit IT-Fachwissen, die ihre Stärken im täglichen IT-Support einbringen möchte. Idealerweise verfügst du auch über Fachwissen im Bereich ERP-Systeme, vorzugsweise Abacus, sowie bei der Planung und Umsetzung von IT-Projekten.

Spring auf unseren Zug auf und verstärke unser Team.

Deine Aufgaben:

- **First-Level-Support:** Du bist erste Anlaufstelle für ICT-Fragen unserer rund 400 Mitarbeitenden und bearbeitest Supporttickets effizient und lösungsorientiert.
- **Client & Workplace Management:** Du betreibst und entwickelst unsere zentral verwaltete Clientumgebung (inkl. Mobile & Peripherie) weiter auf Basis moderner Tools wie M365 und Intune.
- **ERP-Support & Weiterentwicklung:** Du unterstützt unsere Anwender bei der Nutzung und Optimierung des ERP-Systems (vorzugsweise Abacus) und bringst deine Ideen zur Weiterentwicklung ein.
- **Projektmitarbeit:** Du übernimmst Aufgaben in IT-Projekten von der Planung bis zur Umsetzung und unterstützt die Digitalisierung interner Prozesse.
- **Netzwerk & Kommunikation:** Du verfügst über Basiswissen im Netzwerkbereich und arbeitest mit externen Partnern an Lösungen für Kommunikationssysteme

Unsere Erwartungen:

- Abgeschlossene Ausbildung in Informatik oder gleichwertige Berufserfahrung
- Erfahrung im IT-Support, idealerweise im KMU-Umfeld
- Knowhow in ERP-Systemen (vorzugsweise Abacus)
- Erfahrung mit Microsoft 365, Intune, Windows Clients
- Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise mit Hands-on-Mentalität
- Interesse an Projektarbeit und Weiterentwicklung der IT-Landschaft
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französisch von Vorteil
- Führerausweis Kat. B und Bereitschaft für Einsätze an anderen Standorten

Unser Angebot

Die Möglichkeit, dein Fachwissen in einem breit diversifizierten, schweizweit tätigen Unternehmen mit rund 300 internen Kunden sowie mit Werkstätten, Engineering, Baugewerbe, Personaldisposition usw. meist im Bahnumfeld und z.T. im 7x24h-Betrieb einzubringen. Weitere Punkte, die für uns sprechen:

- Spannende IT-Aufgaben in einem schweizweit tätigen Unternehmen mit über 300 Mitarbeitenden
- Aktive Mitgestaltung bei der Digitalisierung in einem technischen Umfeld
- Moderne Infrastruktur, zentrale Lage in Frauenfeld, Homeoffice-Möglichkeit
- Flexible Arbeitszeiten & attraktive Sozialleistungen
- Unterstützung bei Aus- und Weiterbildungen
- Kollegiales, familiäres Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen
- Abwechslungsreiche und interessante Aufgaben

Bei Fragen zur Stellenausschreibung steht dir Daniel Homberger, Leiter IT, selbstverständlich gerne unter 052 557 91 40 zur Verfügung.

Müller Frauenfeld AG

« Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen. Bei Fragen zum Bewerbungsprozess stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. »

Sandra Schmid
Sachbearbeiterin HR

+41 52 557 92 04
personal@mueller-frauenfeld.ch

